



# MICROSOFT DYNAMICS NAV 2009

*Enkelt. Smart. Innovativt*





# ENKELHED

*Virksomhedsløsningen  
...der bruges af flere end 1 million brugere på verdensplan*

## Hurtigt at implementere, nemt at konfigurere, og simpelt at anvende

Microsoft Dynamics NAV® har siden 1984 etableret sig som et alternativ for virksomheder og organisationer, der ønsker en komplet virksomhedsløsning, som er hurtig at implementere, nemt at konfigurere og simpelt at anvende.

Også i dag er enkelhed kernen i Microsoft Dynamics NAV. Samtidig dækker dets avancerede funktioner alt, du har brug for til at drive en succesfuld virksomhed og få den til at vokse.

### **Kerneverdier, der giver succes**

Flere end 1 million brugere har anvendt Microsoft Dynamics NAV til at forenkle og strømline deres specialiserede forretningsprocesser, og det kan i dag fås i flere end 40

landeveritioner. Microsoft Dynamics NAV's succes- og derigennem succesene i de virksomheder, der bruger systemet, -skyldes i høj grad kerneværdierne der sigtes efter i udviklingen af løsningen:

- **Omfattende end-to-end-funktionalitet**
  - så du kan administrere alle aspekter af din virksomhed
- **Grænsebrydende**
  - håndter flere sprog og valutaer, når du opererer på tværs af landegrænser
- **Tilpasning**
  - nemt at tilpasse til brugerne, og hurtigt at skræddersy til netop din virksomhed

- **Nemt at bruge, implementere og vedligeholde**

- du vil på kort sigt være i stand til at forbinde systemet med dine eksisterende virksomhedsapplikationer og se produktiviteten stige. På længere sigt får du en innovativ virksomhedsløsning med lave vedligeholdelsesomkostninger

Uanset hvor specialiseret, din virksomhed er, eller hvor i verden du befinder dig, kan Microsoft Dynamics NAV opfylde din virksomheds behov, gøre dine medarbejdere mere effektive og hjælpe din virksomhed med at forblive konkurrencedygtig.

## Den komplette virksomhedsløsning

Microsoft Dynamics NAV samler din virksomheds funktioner i ét integreret system. Systemet minder i udseende om Microsoft Windows Vista og Microsoft Office og er derfor nemt at lære, enkelt at bruge og hurtigt at implementere. Og i takt med at din virksomhed udvikler sig, er Microsoft Dynamics NAV en pålidelig platform for vækst.

### Enkelt, smart, innovativt

Microsoft Dynamics NAV er alt, du kræver af en moderne forretningsløsning og passer til din måde at drive en virksomhed på. Med Microsoft Dynamics NAV kan du:

- **Øge produktiviteten** – forbedrer dine marginer
- **Nemt producere grafik, tabeller og rapporter** – optimerer din forretningsplan
- **Gøre dine processer gennemskuelige og effektive** – giver kundetilfredshed og gør det nemt at måle virksomhedens præstation
- **Skabe vækst i din virksomhed** – Microsoft Dynamics NAV tilpasser sig hurtigt ændringer i din virksomhed og på markedet, mens omkostningerne til vedligehold forbliver lave

*Microsoft Dynamics NAV 2009 – Unik løsning til styring af omkostninger og rentabilitet „Microsoft Dynamics NAV 2009 er et utroligt effektivt værktøj til økonomi- og projektstyring. Vi har fået et nemt og enkelt værktøj til håndtering af opfølgning og kontrol. Vi har adgang til alle relevante oplysninger, opgaver og forretningsprocesser i en enkel oversigt.“*

Jan R. Christoffersen, CEO, NaviCom A/S

# MICROSOFT DYNAMICS NAV





## Økonomistyring

Microsoft Dynamics NAV sporer og analyserer dine virksomheds-oplysninger. Med end-to-end-integration kan din virksomhed på effektiv vis håndtere:

- Finansbogholderi
- Lager
- Regnskabsanalyse
- Anlæg
- Cash flow
- Bankafstemninger
- Økonomiske processer med flere valutaer, områder og virksomheder



## Produktion

Microsoft Dynamics NAV giver dig en række integrerede værktøjer til planlægning, administration og styring af produktion. Øger din virksomheds driftseffektivitet og styrer uden besvær:

- Produktionsordrer
- Forsyningsplanlægning
- Kapacitetsstyring



## Bedre kontrol med forsyningskæden

Microsoft Dynamics NAV hjælper dig med at:

- Skræddersy dine arbejdsprocesser
- Styre dit lager
- Forbedre din evne til at reagere
- Udnytte nye markedsmuligheder
- Samarbejde mere effektivt med dine partnere



## Business intelligence

Microsoft Dynamics NAV giver dig essentielle oplysninger der er fuldt opdaterede samt en lang række analyseværktøjer, som hjælper dig med at:

- Styre budgetter
- Oprette og konsolidere rapporter
- Finde tendenser og relationer
- Dele viden
- Overvågning af kritiske succesfaktorer såsom performance og nøgletal



## Salg og marketing

Microsoft Dynamics NAV gør din salgs- og marketingafdeling i stand til at:

- Håndtere kunde aktiviteter
- Oprette og lancere marketingkampagner
- Spore kundeaktivitet og anvende salgshistorik



## Servicestyring

Microsoft Dynamics NAV gør serviceafdeling i stand til at:

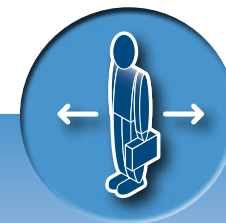
- Håndtere kundeopkald og forespørgsler
- Allokere serviceresourcer
- Udarbejde prognoser for og spore brug af reservedele
- Administrere kontrakter og serviceaftaler
- Få større kontrol over omkostninger



## Personalestyring

Microsoft Dynamics NAV hjælper dig med at organisere og behandle vigtige oplysninger om dine medarbejdere. Du kan:

- Styre et centralt medarbejderkartotek
- Få overblik over kvalifikationer og udstyr
- Håndtere fravær
- Huske fødselsdage og ting, der skal fejres



## Projektstyring

Microsoft Dynamics NAV giver dig et overblik over dine projekter og kan hjælpe dig med at:

- Budgettere omkostninger og tid
- Automatisere fakturering
- Spore ressourceomkostninger og -forbrug
- Planlægge kapacitet



# Innovation kan være så enkelt

Microsoft Dynamics NAV er hurtigt at implementere, nemt at konfigurere og intuitivt at bruge. Virksomhedsløsningen giver en banebrydende brugeroplevelse, og kan uden problemer integreres med andre virksomhedsapplikationer - bl.a. vha. sin nye åbne web-service arkitektur.

Selv hvis din virksomhed er højt specialiseret, er Microsoft Dynamics NAV fleksibelt og tilpasser sig nemt til den unikke måde, du driver din virksomhed på. Nedenfor kan du se to situationer, der er oplagte problemstillinger til en moderne virksomhedsløsning:

*„Den rolletilpassede klient giver os mulighed for at opbygge en grænseflade, der er tilpasset til det job, en given medarbejder udfører. Med den rolletilpassede klient kan brugeren bevare fokus på den aktuelle opgave. De distraheres ikke af de hundredvis af andre funktioner, der kan udføres i NAV.“*

Marc Allman – VP Operations, AMS Controls, Microsoft Dynamics NAV 2009 TAP-kunde

## Scenarie 1

*Din eksisterende virksomhedsløsning er forældet. Opfindsomme brugere har udviklet deres egne genveje og skifter konstant skærmbillede og program for at kompensere for systemets mangler. Uheldigvis kan de opfindsomme genveje ikke arbejde sammen. Data og arbejde bliver kopieret dagligt. Og produktiviteten er faldende.*

### Implementering af Microsoft Dynamics NAV-løsningen:

- Krævede få it-ressourcer, idet din Microsoft-partner anvendte hurtige og effektive implementeringsværktøjer (Microsoft Sure Step)
- Integrerede alle dine virksomhedsapplikationer i én virksomhedsløsning med en enkelt, effektiv brugeroplevelse
- Afhængigt af projektets størrelse og kompleksitet kan din løsning være oppe og køre i løbet af dage i stedet for måneder
- Lader alle medarbejderne gøre deres arbejde fra bare ét system, hvilket både øger deres produktivitet og virksomhedens produktivitet

## Scenarie 2

*Din virksomhed er et datterselskab. Du har forsøgt at implementere en tilpasset version af moderselskabets løsning, men det krævede it-ressourcer, du ikke havde, og det passede aldrig til den måde, du ville drive din virksomhed på.*

### Implementering af Microsoft Dynamics NAV-løsningen:

- Krævede meget få it-ressourcer at tilpasse til din branche og din geografiske placering
- Har gjort delingen af forretningskritisk viden mellem din virksomhed og dens moderselskab hurtigere, hvilket igen har gjort beslutningsprocessen mere effektiv
- Har forøget dine medarbejders produktivitet
- De samlede omkostninger i forbindelse med drift af systemet er blevet lavere.

Denne løsning er ideel til store virksomheder med forskellige afdelinger eller datterselskaber. Hver afdeling kan skræddersy sin virksomhedsløsning til de lokale behov og lovkrav, samtidig med at den stadig deler og overfører de nødvendige økonomiske informationer til moderselskabet og integrerer med alle virksomhedens øvrige afdelinger.

### **Gør din virksomhedsløsning enklere**

Microsoft Dynamics NAV er en virksomhedsløsning, der skiller sig ud. Den kan forbindes og integreres med alle dine eksisterende virksomhedsapplikationer og forenkler administrationen af din virksomhed, hjælper dine medarbejdere med at fokusere på, hvad der er vigtigt, og gør deres arbejde effektivt og spændende.

A man with short brown hair, wearing a blue button-down shirt, is leaning over a computer monitor. He is looking at the screen with a slight smile. The background is a plain, light-colored wall. The overall tone is professional and focused.

# ENKELT

*En virksomhed er kompleks  
...men din virksomhedsløsning behøver ikke at være det*



# SMART

*Tænk smart  
...og del din indsigt*

## Tag smarte beslutninger

Hvad kan du gøre, hvis du er en del af et projekt, og du har en god ide? Du kunne hurtigt analysere i Microsoft Dynamics NAV, se på de centrale KPI'er (Key Performance Indicators) og lave en kort rapport, der viser dine konklusioner i et enkelt søjlediagram, som du kan dele med resten af dit team.

Så hvorfor gør du ikke bare det, det tager ikke lang tid.

Efter en kort diskussion justerer dit team planerne og allokerer ressourcer. Retningsændringen sikrer, at I holder jer på sporet og imødekommer nogle overordnede virksomhedsmål. Og de ændrede planer har en positiv effekt på budgetter og strategisk planlægning. Det er styrken ved business intelligence – og det hele administreres fra Microsoft Dynamics NAV.

### Microsoft Dynamics NAV giver dine medarbejdere indsigt i:

- den aktuelle ordrestatus
- lagerbeholdninger
- relevante transaktionsoplysninger

...så de kan handle og med det samme.

- filtrere og sortere vigtige data
- måle KPI'er
- generere rapporter, diagrammer og grafer med et enkelt klik

...og dele deres nye indsigt med beslutningstagerne i din virksomhed.

### Fra ide, til indsigt, til beslutning

Microsoft Dynamics NAV giver hvert enkelt person i din virksomhed mulighed for at forvandle en ide til ægte indsigt og indsigt til beslutninger, der har en positiv effekt på din virksomhed.

Microsoft Dynamics NAV er centralt styret, sikkert og giver et konsistent overblik over oplysninger og KPI'er. Det gør strategisk planlægning ligetil og gennemskuelig. Kort sagt lægger Microsoft Dynamics NAV business intelligence i dine medarbejders hænder.

*„Samarbejdet med vores kunde om Microsoft Dynamics NAV 2009 viste hurtigt, at den nye brugergrænseflade og muligheden for at foretage brugertilpasning uden kodning i høj grad forbedrede brugeroplevelsen.“*

*„Det gode ved webtjenester er, at de er bygget på Microsoft .NET framework, så vi nemt kan integrere det med andre .NET-applikationer eller bygge yderligere tilføjelsesprogrammer, hvor det er nødvendigt.“*

Richard Postborg, President, TRIMIT A/S

# Giv dine medarbejdere de rigtige værktøjer ... og giv din virksomhed et skub i den rigtige retning

Når du åbner Microsoft Dynamics NAV, lægger du med det samme mærke til to ting. Den nye rollebaserede brugeroplevelse er:

- **Velkendt**

Hvis du har arbejdet med Microsoft Office®-software, vil du med det samme kunne genkende udseendet og de vigtigste funktioner. Hver bruger arbejder i deres egen skræddersyede „hjemmeside“ – kaldet et rollecenter – hvor de kan organisere deres sider, oprette genveje og arbejde stort set uden oplæring.

- **Klart og enkelt**

Når de er logget på deres eget personlige rollecenter, bliver dine medarbejdere ikke distraheret og spilder ikke tid på at lede efter vigtige oplysninger – de kan styre alt fra ét sted.

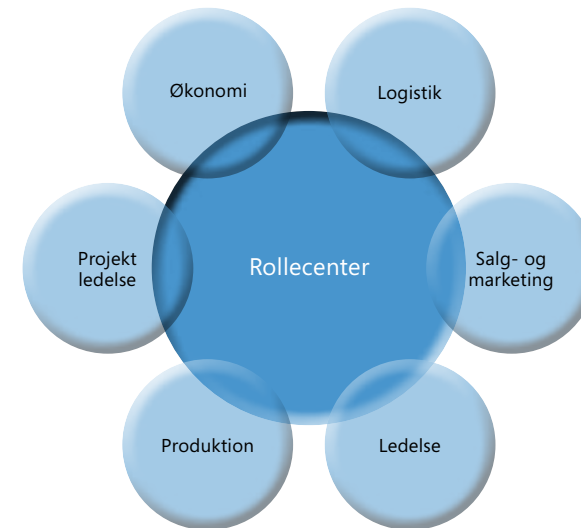
Resultatet? Dine medarbejdere tænker fra dag 1, „dette er designet til mig“. Og inden længe tænker de slet ikke over det. Det er kendetegnet for et system, der virker præcist, som folk har brug for.

- **Fokuseret og produktiv**

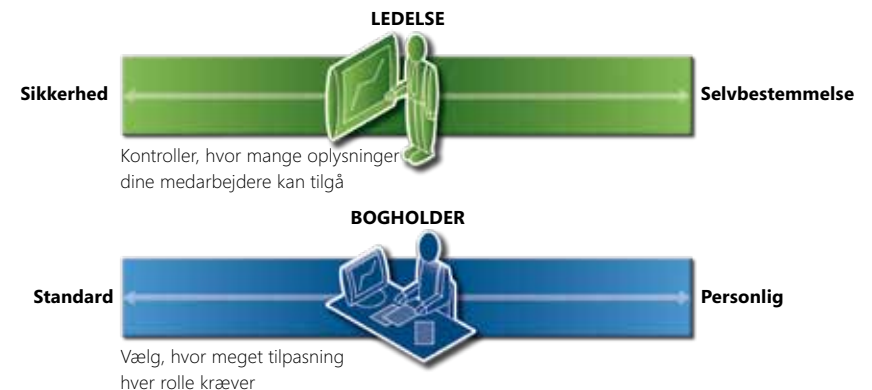
Du opretter et rollecenter i Microsoft Dynamics NAV ved

at vælge specifikke roller og føje dem til en brugerprofil. Eftersom brugere ofte har flere roller i en virksomhed, giver Microsoft Dynamics NAV dig mulighed for at kombinere disse i et enkelt rollecenter.

Det er det, Microsoft Dynamics NAV's nye rollebaserede brugeroplevelse handler om. Det ser velkendt ud. Det ser rent og friskt ud. Og dine medarbejdere ser kun det, de har brug for, hvilket gør dem fokuserede og produktive.



Rollecentre, der dækker essentielle forretningsfunktioner i seks områder af en virksomhed





# ROLLEBASERET BRUGEROPLEVELSE

*... fordi virksomheder ikke sikrer aftaler. Men mennesker gør*

# Ny arkitektur

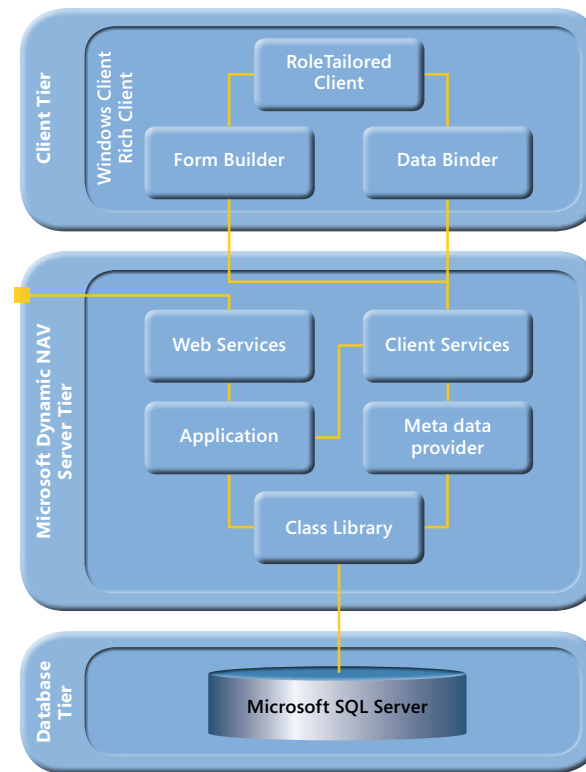
## Webservice

Medarbejdere og virksomheder kan få mere ud af deres virksomhedsløsning end nogensinde før. En ny arkitektur og brugen af branchestandardiserede webtjenester giver nem integration med andre applikationer.

Du kan bruge webtjenester til nemt at integrere vigtige oplysninger fra Microsoft Dynamics NAV med andre virksomhedsapplikationer.

Forestil dig, at du samarbejder med et call center om en telemarketing-kampagne. Ved at oprette en webtjeneste kan du gøre kunde-data fra Microsoft Dynamics NAV tilgængelige for call centerets medarbejdere uden at give dem fuld adgang til Microsoft Dynamics NAV-applikationen.

Ingen indlæringskurve. Ingen dupliserede data i virksomheden. Utrolig hurtig implementering.



Nyskabelser i webtjenester, brugeroplevelse og grafisk rapportering takket være ny arkitektur.



# INTEGRERES

*med andre virksomhedsapplikationer*

## Den rigtige virksomhedsløsning til dig

Microsoft Dynamics NAV er en omfattende virksomhedsløsning, der indeholder stort set alt, du har brug for, for at drive en virksomhed og få den til at vokse – med det samme.

Efter næsten 25 års erfaring og udvikling har vi imidlertid et modent, globalt netværk af Microsoft Certified Partners, som kan hjælpe dig med at tilpasse Microsoft Dynamics NAV til din specifikke branche. Med lokal, teknisk og juridisk viden om din branche kan vores partnere give dig den virksomhedsløsning, du har brug for.

Vores partnere har tilsammen allerede skabt flere end 2000 løsninger på verdensplan, så du kan altid finde en Microsoft Dynamics NAV-løsning, som er skræddersyet til din branche og dit marked.

Hvis du eksempelvis arbejder i modebranchen, kan du finde en Microsoft Certified Partner, der har tilpasset Microsoft Dynamics NAV til at omfatte processer, der er specifikke for modebranchen, men som stadig uden besvær kan tilpasses til ændringer i markedet og din virksomheds drift. Og det er selvfølgelig stadig

hurtigt at implementere, nemt at konfigurere og enkelt at bruge.

Med over 3.700 certificerede partnere og 40 oversatte versioner af Microsoft Dynamics NAV kan vi tilbyde dig en perfekt løsning, uanset hvor du befinder dig, hvad du laver, og hvordan du vil gøre det.

*„Den rollebaserede brugeroplevelse giver informationsmedarbejdere det, de helst vil have – det, de har brug for, når de har brug for det, og hvor de har brug for det.”*

Tina Thomsen, CEO, Top Solutions

Det er nemt at finde en Certified Microsoft Partner – og din løsning – her:

[www.microsoft.dk/dynamics/partner](http://www.microsoft.dk/dynamics/partner)



# INNOVATIVT

*Ganske enkelt innovativt  
...og innovativt enkelt*

## **Microsoft**

Oplysninger i dette dokument, herunder URL og henvisninger til andre websteder på internettet, kan ændres uden forudgående varsel. Medmindre andet er angivet er selskaber, organisationer, produkter, domænenavne, e-mail-adresser, logoer, personer, steder og begivenheder beskrevet i eksempler heri fiktive. Det har ikke i sådanne situationer været hensigten at hentyde til eller antyde en sammenhæng med faktiske selskaber, organisationer, produkter, domænenavne, e-mail-adresser, logoer, personnavne, steder og begivenheder. Det er brugerens ansvar at overholde alle gældende love om ophavsret. Uden at det skal ses som nogen begrænsning af ophavsrettigheder, må ingen dele af dette dokument reproduceres, lagres i eller introduceres i et overførselssystem eller transmitteres i nogen form eller på nogen måde (elektronisk, mekanisk, fotokopiering, optagelse eller på anden vis) eller til noget formål uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra Microsoft Corporation. Microsoft har muligvis patenter, patenterede applikationer, varemærker, ophavsrettigheder eller andre immaterielle rettigheder, der omfatter indholdet i dette dokument. Undtagen som udtrykkeligt angivet i eventuelle skriftlige licensaftaler fra Microsoft giver oplysningerne i dette dokument dig ikke licens til disse patenter, varemærker, ophavsrettigheder eller andre immaterielle rettigheder.

© 2009 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

MICROSOFT, BIZTALK, EXCEL, MICROSOFT DYNAMICS, MICROSOFT DYNAMICS-LOGOET, PERFORMANCEPOINT, SHAREPOINT, SQL SERVER, WINDOWS OG WINDOWS MOBILE ER VAREMÆRKER TILHØRENDE GRUPPEN AF MICROSOFT-SELSKABER I USA OG/ELLER ANDRE LANDE. ALLE ANDRE VAREMÆRKER TILHØRER DERES RESPEKTIVE EJERE.

### **Om Microsoft Dynamics**

Microsoft Dynamics er en serie af integrerede, tilpasningsvenlige løsninger til virksomhedsledelse, der automatiserer og strømliner finansielle processer, kunderelationer og forsyningskædeprocesser på en måde, som hjælper dig med at få succes.

### **Yderligere oplysninger:**

Kontakt kundeservice +45 44 89 01 00, eller [www.microsoft.dk/dynamics/nav](http://www.microsoft.dk/dynamics/nav)