

Jens fik rejsning i går



Jens' prostatakræft medførte erektil dysfunktion (ED) – rejsningsbesvær.

Det har plaget ham gennem det sidste års tid.

Nu er han rask, og i går fik han igen rejsning ... til glæde for Jens og hans kone.

Der tales generelt sjældent om ED blandt mænd og slet ikke i vores branche. Det er vi lidt kede af. Ikke fordi vi lider specielt meget af ED eller er sexfikserede, men fordi vi har udviklet en løsning, der medvirker til at afhjælpe problemet og utallige andre.

I et lille hjørne af den offentlige sektor har alle sygehusapotekerne udviklet deres eget it-system sammen med Navtilus. Systemet giver personalet mulighed for at bestille medicin direkte via internettet og adgang til oversigter over anbefalet medicin samt meget mere.

Vi tager ikke æren for Jens' erektion, men glæder os over, at vores lille bidrag har været tilfredsstillende.



Livskvalitet gennem it

Håndtering af alle opgaver med varelogistik, såsom modtagelse af varer, strukturering af varelager og pluk-/pakning af varer i ét samlet system

ApoVision er navnet på det landsdækkende økonomi-, lagerstyrings- og logistiksystem, der bruges af alle sygehusapoteker i Danmark. Systemet holder styr på de godt 6.000 medicinalprodukter, som sygehusapotekerne leverer til de danske sygehuse. ApoVision funderer på en Microsoft Dynamics NAV-standardløsning, som Navtilus har specialtilpasset efter sygehusapotekets ønsker og forretningsgange i tæt samarbejde med Amgros, der er den fælles indkøbsorganisation for alle de danske sygehusapoteker.

Systemet bruges af alle danske regioner

Næsten alle apotekets arbejdsopgaver udføres således i ét system, og det er et af de meget få it-systemer, som bruges af alle danske regioner. ApoVision blev taget i brug helt tilbage i 1999, og har siden været under konstant udvikling. Leif Nielsen, cand.oecon., kontorchef på Sygehusapoteket Region Nordjylland, har været med til at udvikle systemet gennem alle årene. Han fortæller: *“Et så stort sygehusapotek som vores er en særdeles blanded butik med både køb, salg, produktion, lagerstyring og logistik samt alle de opgaver, der hører med til at holde styr på økonomi og regnskab i en større virksomhed. Takket være ApoVision har vi et sammenhængende dataflow i alle vores arbejdsopgaver, uden dobbeltregistreringer og med automatisk dataudtræk og dataoverførsel til en række andre it-systemer.”*

Mange ekstra funktioner

Leif Nielsen fremhæver følgende eksempler på de mange specialfunktioner, som ApoVision indeholder, eller som det kan udbygges med på det enkelte apotek som ekstrafunktionalitet: *“Fuldautomatisk paternosterlagerreol til plukning af medicin. Dataudtræk til sygehusenes elektroniske patientjournaler, EPJ. Automatisk plukning af de varer, der er tættest på udløbsdato. Håndscannere til at registrere medicin i sygehusenes væskeskabe samt webshoppen “Online2”, som personalet på sygehusene bruger til at bestille medicinalvarer fra sygehusapoteket.”*

Leif Nielsen fortæller videre: *“ApoVision er et system, der hjælper med til at sikre, at de rigtige varer kommer ud til de rigtige steder på det rigtige tidspunkt. Samtidig er ApoVision meget billig i drift, da systemet er landsdækkende og bruges i alle fem regioner i Danmark. Dermed er vi er fem regioner til at dele drifts- og udviklingsomkostningerne, hvorfor løbende udgifter til drift og videreudvikling af ApoVision er rimelige.”*

Solidt samarbejde

På de danske sygehusapoteker er man således tilfredse med den daglige brug af ApoVision. Og det gælder også det løbende samarbejde med Navtilus, fortæller farmakonom Mette Tranholm, systemadministrator og superbruger på ApoVision på Sygehusapoteket i Aalborg. Det er hende, der har ansvaret for den løbende kontakt med Navtilus, både med den daglige brugersupport og med den løbende videreudvikling af ApoVision. Og den kontakt er hun godt tilfreds med:

“Vi er meget tilfredse med den daglige brugersupport. Navtilus’ folk er altid til at få fat på, og når vi har kontaktet dem med et problem, giver de os meget høj prioritet og gør alt for at hjælpe os, indtil problemet er løst.”

Tilfredsheden gælder også det løbende samarbejde omkring videreudviklingen af ApoVision, som foregår i den officielle brugergruppe, fortæller Mette Tranholm:

“Jeg synes, at vi har et fint samarbejde med Navtilus, hvor der fra alle sider kan komme idéer og forslag frem til at videreudvikle ApoVision, og hvor udviklingsfolkene fra Navtilus er gode til at konkretisere og prioritere alle forslagene ... og til at gøre dem til virkelighed.”

Milliardsætning

Det største sygehusapotek på ApoVision-løsningen er Region Hovedstadens Sygehusapotek med en årlig omsætning på ca. 2 mia. kroner. Her er der 480 ansatte og ca. 200 samtidige brugere på løsningen. Den totale daglige ordretilgang er ca. 1.300 stk. Dertil kommer 8.000 registrerede brugere på webshoppløsningen “Online2”.

Kunde	Sygehusapoteket Region Nordjylland	
Benyttter NAV-version	NAV 2009 Advanced Management	
Antal medarb./NAV-brugere	170/44	
Benyttter bl.a. følgende moduler	PDF-afsendelse	
Virksomhedsoplysninger	Indkøb og leverance af lægemidler. Produktion og færdigtillæbering af sygehus-specifikke lægemidler. Fagligt samarbejde med og vejledning af øvrigt sundhedspersonale med henblik på optimal anvendelse af lægemidler.	